

COGES Sagl
Via Bolghetto 19 – 6877 Coldrerio
CHE-259.040.345 IVA

PRIVACY POLICY

Quest'informativa sulla privacy è stata pubblicata il 28 giugno 2018 ed entra in vigore per gli utenti nuovi ed esistenti dei siti web, delle app e delle attività offline di COGES Sagl il 28 giugno 2018.

Privacy Policy di COGES Sagl

Data di efficacia: 28 giugno 2018

COMUNICAZIONE IMPORTANTE

La missione di COGES Sagl è quella di fornire servizi di trasporto e logistica. Tale missione comprende le nostre attività offline e si estende alla nostra community online nonché attraverso i nostri siti web e i prodotti e servizi collegati (che vengono chiamati collettivamente "**Servizi**" nella presente Politica sulla privacy). La nostra Politica sulla privacy descrive come raccogliamo ed elaboriamo i Dati personali tramite i nostri siti Web (inclusi, a titolo esemplificativo, www.cogessagl.ch ("**Siti Web**")).

UTILIZZANDO I SERVIZI, ESPRIMETE IL VOSTRO CONSENSO ALLA RACCOLTA, ALL'UTILIZZO E AL TRASFERIMENTO DEI VOSTRI DATI PERSONALI PER ESSERE ELABORATI IN SVIZZERA NELLE MODALITÀ DESCRITTE NELLA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY CHE GLI UTENTI FINALI CHE RISIEDONO AL DI FUORI DELLA SVIZZERA SONO INCORAGGIATI A LEGGERE.

Nota per i residenti dell'Unione europea: al fine di ottemperare ai requisiti del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati (GDPR, European General Data Protection Regulation) per i nostri consumatori e utenti europei, la presente Politica sulla privacy delinea la base giuridica secondo cui elaboriamo i vostri Dati personali e fornisce altre informazioni richieste dal GDPR.

Chi siamo

Siamo COGES Sagl, nonché il nostro gruppo di società collegate (collettivamente denominate di seguito "COGES," "**noi**," "**ci**" o "**nostro/a/e/i**").

Informazioni sui vostri Dati personali

La presente Politica sulla privacy è relativa ai Dati personali e all'interazione con i Servizi.

I "**Dati personali**" sono informazioni che possono essere utilizzate per identificarvi, direttamente o indirettamente, singolarmente o insieme ad altre informazioni. Essi includono il nome e cognome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, e determinati altri dati.

COGES raccoglie, utilizza ed elabora i Dati personali come indicato nella presente Privacy policy, tra cui per gestire e migliorare i Servizi e la nostra azienda; per fini commerciali e di marketing; e per fornirvi servizi innovativi, come descritto ulteriormente nella presente Privacy Policy.

Possiamo creare informazioni prive di dati identificativi dai Dati personali, escludendo componenti di dati (ad esempio, il nome, l'indirizzo e-mail) che rendono i dati personali identificabili, tramite l'occultamento o altri mezzi. Il nostro uso di dati anonimi e privi di dati identificativi non è soggetto alla presente Politica sulla privacy.

Come raccogliamo e usiamo i Dati personali

Raccogliamo i vostri dati personali in diversi modi e per diversi scopi, tra cui:

1. Quando registrate un account o interagite con i nostri Servizi.

Raccogliamo Dati personali quando utilizzate o interagite con i nostri Servizi, incluso quando vi registrate, visualizzate i nostri prodotti online, usufruite di servizi di COGES, effettuate acquisti presso di noi (inclusa l'elaborazione del pagamento). I Dati personali possono includere nome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, data di nascita, informazioni di pagamento. Utilizziamo questi dati per creare il vostro account, consentire la vostra attività all'interno dei nostri Servizi e per fornire i Servizi in generale, inclusi lo sviluppo, l'ottimizzazione e il miglioramento dei nostri Servizi e della vostra esperienza. Utilizziamo questi dati anche per scopi interni correlati a specifiche ricerche, analisi, innovazione, test, monitoraggio, comunicazione con i clienti, gestione dei rischi e amministrazione

2. Quando comunicate con noi o chiedete materiali promozionali.

Raccogliamo Dati personali quando comunicate con noi o vi iscrivetevi per ricevere materiali promozionali o informazioni tramite e-mail o SMS, compresi indirizzo e-mail, numero di cellulare, ecc.

Se date il vostro consenso per tali messaggi, possiamo utilizzare i vostri Dati personali e le altre informazioni per comunicare con voi riguardo ai prodotti o ai Servizi di COGES che avete acquistato o utilizzato, inviarvi messaggi promozionali e pubblicità personalizzate, per informarvi in merito ad altri prodotti; per notificarvi concorsi, sfide, lotterie e altre promozioni ("Promozioni"); per fornirvi informazioni su Servizi che pensiamo possano interessarvi e per altri scopi di marketing. Potrete gestire le vostre preferenze relative all'invio di comunicazioni contattandoci tramite mail o telefono.

Vi preghiamo di notare che, a prescindere dalle vostre impostazioni delle e-mail, possiamo inviarvi notifiche riguardo alla fornitura dei nostri Servizi, come ad esempio la revisione delle nostre Condizioni o della presente Politica sulla privacy, oppure altro tipo di comunicazioni formali relative ai prodotti o ai Servizi che avete acquistato o utilizzato.

Possiamo utilizzare i vostri Dati personali per rispondere alle vostre richieste relative al supporto tecnico, ai servizi online, alle informazioni sui prodotti o a qualsiasi altra vostra comunicazione. Possiamo inoltre

utilizzare i vostri Dati personali per rispondere alle vostre richieste, domande e reclami.

3. Quando partecipate ad attività, offerte o programmi speciali.

Possiamo richiedere o altrimenti raccogliere Dati personali quando partecipate a Promozioni, sondaggi oppure iniziative o attività di ricerca, commerciali e per scopi di studi di ricerca ("Ricerca"). Questi includono Dati personali, quali il nome, l'indirizzo, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, l'età e altre informazioni che possono essere appropriate ai fini della partecipazione. In caso di vincita di una Promozione, possiamo raccogliere determinate informazioni in materia fiscale, esoneri e rinunzie, a seconda del premio.

Possiamo anche avviare sondaggi contenenti domande relative ad un ampio spettro di argomenti, dai Dati personali alle preferenze relative al marchio e al prodotto. Le Promozioni e i sondaggi possono essere eseguiti da un fornitore di servizi di COGES oppure essere eseguiti in co-branding con uno dei nostri partner. In tali casi, i Dati personali possono essere raccolti direttamente da e/o condivisi con COGES, il fornitore di servizi e/o il partner aziendale, incluso per scopi di marketing. Per ogni Promozione o sondaggio che tratta i vostri Dati personali in modo diverso da quanto descritto nella presente Politica sulla privacy sarà dichiarata la politica sulla privacy che disciplina tale raccolta di informazioni relativa a tale Promozione o sondaggio.

4. Quando sfruttiamo e/o raccogliamo cookie, dati dall'ambiente e altre tecnologie di monitoraggio.

Possiamo raccogliere determinati Dati personali utilizzando cookie e altre tecnologie, quali cookie e indirizzi IP. Utilizziamo in modo specifico i cookie del browser per diversi scopi, inclusi i cookie strettamente necessari per il funzionamento dei Servizi e i cookie che vengono utilizzati per la personalizzazione e le prestazioni/analisi.

5. Quando aggregiamo o centralizziamo i dati.

Aggregiamo e centralizziamo i Dati personali per scopi di analisi, innovazione e per fornire servizi avanzati ai nostri clienti e utenti finali.

6. Per la conformità ai requisiti o agli obblighi legali, l'applicazione della legge e per scopi di sicurezza pubblica (possono essere applicate le Informazioni specifiche a seconda del Paese/regione).

Possiamo utilizzare i Dati personali per osservare le leggi, le normative, ordini del tribunale o altri obblighi legali o per agevolare un'indagine, per proteggere o difendere i nostri diritti e proprietà o la sicurezza di terze parti, per applicare le nostre Condizioni di utilizzo, la presente Politica sulla privacy o accordi con terze parti o per scopi di prevenzione dei reati.

In che modo divulghiamo i Dati personali

Possiamo divulgare i vostri Dati personali per gli scopi descritti nella sezione precedente della presente Privacy policy, nella sezione Informazioni specifiche a seconda del Paese/regione e nei seguenti modi:

1. A fornitori di social network.

Con fornitori di social network quando utilizziamo widget, pulsanti o plugin di social network nei nostri Servizi.

2. Per alcune analisi e miglioramenti

Con alcune aziende per scopi di analisi e miglioramento dei Servizi.

3. Per la conformità legale, l'applicazione della legge e scopi di sicurezza pubblica

Con gli organi preposti all'applicazione della legge, governativi e normativi, le autorità legali o le terze parti autorizzate per osservare le leggi, le normative, ordini del tribunale o altri obblighi legali o per contribuire a un'indagine, per proteggere o difendere i nostri diritti e proprietà o la sicurezza di terze parti, per applicare le nostre Condizioni di utilizzo, la presente Politica sulla privacy o accordi con terze parti o per scopi di prevenzione dei reati.

4. In caso di vendita effettiva o prevista

Con acquirenti potenziali o effettivi, investitori o enti successori in relazione a una riorganizzazione prevista o effettiva della nostra azienda, in relazione a un finanziamento, una vendita o un'altra transazione che riguarda la cessione di tutta o parte della nostra azienda o delle risorse, anche al fine di consentire la dovuta diligenza richiesta per decidere se procedere con una transazione, conformemente alle garanzie di sufficienti misure di sicurezza e prassi di trattamento dei dati.

Residenti dello Spazio Economico Europeo. La nostra divulgazione è limitata alle situazioni in cui siamo autorizzati a farlo ai sensi delle leggi e dei regolamenti sulla protezione dei dati europee e nazionali.

Tipi di aziende con cui condividiamo i dati.

Tipi di aziende con cui COGES condivide i dati personali degli utenti

Operazioni di marketing e pubblicitarie: condividiamo i dati personali con terze parti a scopi di marketing e pubblicità, ad es., Facebook, Inc. (Stati Uniti), per consentire loro di assistere COGES nella promozione dei nostri servizi all'interno e all'esterno della piattaforma per i clienti correnti e futuri tramite pubblicità mirate.

Pubblicitari di terze.

Servizio clienti: questi sistemi e soluzioni di terze parti ci consentono di fornire assistenza per rispondere ai reclami e risolvere i problemi tecnici dei clienti.

Analisi: utilizziamo soluzioni ospitate di terze parti come Google Analytics, Google LLC (Stati Uniti) per aiutare COGES a valutare e analizzare le tendenze dei prodotti e dei consumatori.

Base giuridica per l'elaborazione

In questa sezione viene descritta la base giuridica per l'elaborazione dei vostri dati se risiedete fuori dalla Svizzera. Alcune elaborazioni vengono trattate in più sezioni in quanto sono applicabili più basi giuridiche a seconda delle circostanze o del servizio.

Ai sensi delle leggi sulla protezione dei dati applicabili, COGES è il gestore del trattamento dei Dati personali che ci fornite ("Gestore del trattamento dei dati"). In qualità di Gestore del trattamento dei dati, elaboriamo i Dati personali su di voi che conserviamo in conformità alla presente Politica sulla privacy.

Raccogliamo ed elaboriamo i vostri Dati personali per una varietà di scopi delineati nella presente Politica sulla privacy. In alcuni casi, non è richiesto un consenso separato, tra cui:

1. Per l'adempimento di un contratto

Per adempiere ai nostri obblighi contrattuali nei vostri confronti, l'adempimento di ordini (inclusa l'elaborazione del pagamento), contattarvi in merito a qualsiasi problema con il vostro ordine, se dobbiamo fornire i vostri Dati personali ad aziende o società di proprietà o controllate da COGES e ai nostri fornitori di servizi, se dobbiamo raccogliere Dati personali da prodotti e servizi di terze parti, se raccogliamo dati da terze parti o fonti pubblicamente disponibili o per aggregare e centralizzare i dati per la fornitura dei Servizi

2. Per adempiere agli obblighi legali

Per osservare le leggi, le normative, ordini del tribunale o altri obblighi legali o per agevolare un'indagine.

3. Per interessi legittimi

Per gestire l'azienda e fornire i Servizi, oltre ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali per gli "Interessi legittimi" di COGES ai sensi della legge applicabile, tranne nei casi in cui prevalgono gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali che richiedono la protezione dei Dati personali.

Ad esempio, le seguenti aree includono l'elaborazione che rientra negli Interessi legittimi, ai sensi delle leggi vigenti:

Comunicazione. Per comunicare con voi in merito ai Servizi, anche per fornirvi avvisi importanti relativi alle modifiche alle nostre Condizioni e anche per rispondere alle vostre richieste, domande e reclami. Possiamo inviare comunicazioni strettamente necessarie, comprese e-mail, anche se avete revocato il vostro consenso alla ricezione di altre e-mail o comunicazioni di COGES. Questi tipi di comunicazione non richiedono il consenso. Inoltre, elaboriamo i vostri Dati personali per i nostri interessi

legittimi quando comunicate con noi, compreso quando vi registrate per ricevere materiali promozionali e non abbiamo richiesto il vostro consenso al riguardo.

Rispondere alle vostre richieste. Per rispondere alle vostre richieste relative al supporto tecnico, ai servizi online, alle informazioni sui prodotti o a qualsiasi altra vostra comunicazione.

Messaggi promozionali. Elaboriamo i vostri Dati personali non sensibili per fornirvi messaggi promozionali e marketing personalizzato, compreso quando comunicate con noi o vi registrate per ricevere materiali promozionali; quando partecipate ad attività, offerte o programmi speciali; quando partecipate alle nostre comunità o pubblicità online; per fornirvi Servizi, offerte; quando aggregiamo e centralizziamo i dati; e quando condividiamo i Dati personali con aziende o società di proprietà o controllate da COGES e con i nostri provider di servizi e rivenditori.

Sondaggi. Per inviare indagini in relazione ai nostri Servizi, a meno che non siano di natura commerciale. In tali casi, è possibile inviare una richiesta di indagine se ci avete fornito il vostro consenso a ricevere materiali di marketing.

Conformità alla legge e sicurezza pubblica. Per contribuire alle indagini su sospette attività illegali o illecite e la condivisione di informazioni con altri enti per scopi di prevenzioni di frode, perdite e reati. Per proteggere e difendere i nostri diritti e le proprietà o i diritti e la sicurezza di terze parti.

Miglioramento e sviluppo. Per sviluppare, fornire, ottimizzare o migliorare i nostri Servizi e la vostra esperienza, compreso consentirvi di utilizzare la gamma completa dei nostri Servizi (ad es., l'elaborazione dei Dati personali non sensibili relativi; quando accedete a prodotti e servizi di terze parti; quando raccogliamo, usiamo o sfruttiamo in altri modi cookie e altre tecnologie di monitoraggio; quando vi collegate con noi tramite i social media; quando raccogliamo i dati da terze parti o da fonti pubblicamente disponibili; quando aggregiamo e centralizziamo i dati; e quando condividiamo i Dati personali con aziende o imprese di proprietà o controllate da COGES e con i nostri fornitori di servizi e rivenditori). Per scopi interni correlati a scopi di specifiche ricerche, analisi, innovazione, test, monitoraggio, comunicazione con i clienti, gestione dei rischi e amministrazione.

Applicazione delle Condizioni e notifiche. Per applicare le nostre Condizioni o la presente Politica sulla privacy o gli accordi con terze parti.

Fusione o acquisizione. (Possono essere applicate le Informazioni specifiche a seconda del Paese/regione). Per supportare una riorganizzazione prevista o effettiva della nostra azienda, in relazione a un finanziamento, una vendita o un'altra transazione che riguarda la cessione di tutta o parte della nostra azienda o risorse, anche al fine di consentire la dovuta diligenza richiesta per decidere se procedere con una transazione.

Consenso come base per l'elaborazione

In alcuni casi, chiederemo il vostro consenso per elaborare i Dati personali. Potete indicare il vostro consenso in diversi modi, inclusi, nella misura consentita dalla legge, barrando una casella (o un'azione equivalente) per indicare il vostro consenso quando

- i. ci fornite i vostri Dati personali tramite i nostri Servizi o un modulo (inclusa l'iscrizione alle Promozioni);
- ii. registrandovi. A causa delle diverse leggi nazionali che regolano il consenso per la raccolta e l'uso dei Dati personali, i requisiti per il consenso saranno diversi da regione a regione. Possiamo richiedere il vostro consenso per una serie di attività, tra cui:

1. Marketing e comunicazione di COGES.

Possiamo chiedervi il consenso per essere contattati tramite telefono, SMS/messaggio di testo e/o e-mail riguardo ad altre offerte, prodotti, Promozioni, eventi o servizi che riteniamo possano interessarvi e per altri scopi di marketing.

2. Condivisione con servizi di terze parti.

Condivisione con servizi di terze parti. Possiamo inoltre chiedere il vostro consenso per condividere i vostri Dati personali con determinati partner aziendali di terze parti per offrire determinate merci, servizi o programmi. Per ritirare il consenso potete contattarci al nostro indirizzo email: info@cogessagl.ch.

3. Ricerca.

Possiamo richiedere il vostro consenso per utilizzare i vostri Dati personali per scopi di ricerca. Possiamo anche richiedere il vostro consenso per contattarvi per determinare il vostro interesse a partecipare a certe iniziative di Ricerca e per condividere i risultati identificativi. Per le ricerche di mercato, potremmo porre domande per conto dei partner aziendali e condividere le risposte con i partner aziendali.

4. Trasferimento dei dati.

Trasferiamo dati negli Stati Uniti e in altri paesi per l'elaborazione di dati analitici (Google Analytics). Possiamo richiedere il vostro consenso per questo trasferimento o il trasferimento, in altri casi, può essere giustificato da una base giuridica diversa dal consenso.

5. Promozioni.

Possiamo chiedervi l'autorizzazione a utilizzare i Dati personali per offerte speciali, eventi, lotterie e altre Promozioni. Possiamo utilizzare i Dati personali che raccogliamo durante le Promozioni per gestire le Promozioni, verificare la vostra identità e la vostra età e per inviarvi comunicazioni riguardo alla Promozione.

Modifica delle preferenze di condivisione

Nota: Se condividete le informazioni dai nostri Servizi attraverso un Servizio di social network, le informazioni che pubblicate sono disciplinate dalle impostazioni e dalla politica sulla privacy di tale servizio.

Gestione delle preferenze e ritiro del consenso

Potete ritirare il consenso in qualsiasi momento con effetto futuro e senza compromettere la legalità dell'elaborazione dei vostri Dati personali in base al consenso fornito prima di ritirarlo ed esercitare altri controlli relativi alla raccolta di dati sul sito Web e online, alle impostazioni di comunicazione. A seconda del Servizio, la raccolta e l'uso dei Dati personali potrebbero essere necessari per il funzionamento dei Servizi. Vi forniamo molti modi per gestire le vostre preferenze:

- **Uso e controlli dei cookie**

I cookie hanno un'ampia varietà di scopi. I cookie sono parti di dati memorizzati nel browser Web che vengono trasmessi ai siti Web per ricordare il vostro browser nel tempo e distinguerlo da altri utenti. I cookie vengono utilizzati per personalizzare l'esperienza Web e per la sicurezza, l'analisi, il marketing e la pubblicità basata sugli interessi. I nostri cookie vengono posizionati e letti dai nostri server Web, mentre altri cookie vengono posizionati e letti dai server Web di altre aziende. È possibile bloccare e controllare i cookie utilizzando le informazioni annotate in questa sezione. Se bloccate tutti i cookie, alcune funzionalità sul nostro sito Web non funzioneranno.

I cookie possono essere compresi in base alla propria funzione. Le seguenti impostazioni controlleranno il nostro utilizzo dei cookie del browser, l'uso dell'indirizzo IP per il rilevamento e la raccolta e l'utilizzo di dati per la pubblicità basata sugli interessi e sui cookie.

[IN] **Cookie obbligatori.** Questi cookie strettamente necessari vengono utilizzati per le funzionalità di base e rilevano quando siete connessi, ricordano il testo immesso, sono necessari per la sicurezza e l'applicazione delle preferenze di privacy. Senza questi cookie, alcune funzionalità sui nostri siti Web non funzioneranno. È possibile bloccare questi cookie nelle preferenze del browser.

[IN / OUT] **Cookie funzionali.** Questi cookie consentono di migliorare i siti consentendoci di comprendere come viene utilizzato il sito e le relative prestazioni. Questi cookie includono analisi e metriche.

[IN / OUT] **Cookie pubblicitari.** Questi cookie consentono a noi e ad altre terze parti di personalizzare gli annunci che vi mostriamo sui nostri siti e Servizi, nonché su altri siti. Se abilitati, questi cookie consentiranno alle terze parti coinvolte nella pubblicità basata sugli interessi sul nostro sito di riconoscere il software del vostro browser anche su altri siti.

- **Uso dell'indirizzo IP**

Un indirizzo IP si riferisce a un identificatore assegnato da una rete a un computer, dispositivo mobile, dispositivo Internet of Things (IoT) o dispositivo di routing. Gli indirizzi IP, ai fini della presente Politica sulla privacy, includono gli indirizzi IP "pubblici", come l'indirizzo IP per un router domestico visibile su Internet, nonché indirizzi IP "locali", che sono gli indirizzi IP assegnati ai computer e ai dispositivi mobili "dietro" a un router (come un router domestico). I nostri partner pubblicitari e di analisi possono utilizzare gli indirizzi IP per raggruppare o correlare i dispositivi per scopi di analisi, sicurezza e antifrode, per la pubblicità basata sugli interessi, il targeting di annunci, l'attribuzione di annunci e la limitazione della frequenza degli annunci.

È possibile scegliere di non utilizzare l'indirizzo IP per scopi di pubblicità o analisi utilizzando i controlli dei cookie per i "Cookie pubblicitari" e "Prestazioni/Analisi", menzionati sopra.

- **Uso di pixel Web**

I pixel sono file di immagine estremamente piccoli che, quando caricati dal browser Web, fanno in modo che il browser effettui una richiesta di rete alla parte corrispondente al pixel. Se i cookie di tale parte sono già memorizzati nel browser, tali cookie verranno trasmessi con la richiesta. I beacon possono essere utilizzati sulle pagine Web per la pubblicità o per confermare l'apertura di un'e-mail di marketing.

- **Interazione con social network e widget**

I widget, i pulsanti e i plug-in di social network sui nostri siti Web trasmettono passivamente i dati relativi ai membri di un social network a tale social network, anche se non si fa clic su un pulsante. Queste tecnologie possono consentire a un social network (come Facebook, Twitter o YouTube) di identificare personalmente i propri membri e di conoscere le pagine Web visitate dai propri membri. Ciò è valido ovunque siano incorporati i pulsanti di social network, "premendo" o "facendo clic" sul pulsante o meno. Se fate parte di un social network o utilizzate queste categorie di servizi Web, è necessario rivedere le politiche sulla privacy di tali servizi per comprendere la natura dei dati raccolti e le eventuali opzioni offerte dal servizio per controllare le modalità di raccolta e utilizzo dei dati. Se si disabilitano i cookie pubblicitari, il rilevamento passivo associato a questi pulsanti verrà bloccato sui nostri siti.

- **Modifica delle impostazioni del consenso per le preferenze di comunicazione**

Consenso per la comunicazione tramite e-mail: una volta iscritti alle comunicazioni tramite e-mail, potete scegliere di annullare l'iscrizione utilizzando il collegamento di annullamento dell'iscrizione incluso in qualsiasi e-mail commerciale che vi inviamo. Se si utilizza più di un Servizio, l'annullamento dell'iscrizione alle e-mail relative a tale Servizio non impedirà la ricezione di e-mail da altri Servizi. Vi preghiamo di notare che se annullate l'iscrizione a "tutte le e-mail", significa "tutte le e-mail diverse dalle e-mail strettamente necessarie". Continuerete a ricevere da noi le comunicazioni tramite e-mail se sono strettamente necessarie per fornire i servizi di COGES o per confermare o convalidare una transazione, ecc.

Trasferimento dei vostri Dati personali in altri Paesi

I Dati personali elaborati da COGES₁ e tutti i Servizi e sistemi ad essi associati, compresa la registrazione, sono situati su server che si trovano in Svizzera. Se risiedete al di fuori dalla Svizzera, vi ricordiamo che i Dati personali che raccogliamo verranno elaborati e archiviati in Svizzera (le leggi sulla protezione dei dati e sulla privacy in Svizzera possono offrire un livello di protezione inferiore rispetto al vostro Paese/regione).

Utilizzando i nostri servizi e inviando i vostri Dati personali, acconsentite al trasferimento, l'archiviazione e/o l'elaborazione dei vostri Dati personali in Svizzera. Dove e quando richiesto, richiederemo il vostro esplicito consenso, come delineato nella presente Politica sulla privacy.

Conservazione dei dati

Conserveremo i vostri Dati personali finché ciò sia altrimenti necessario per fornirvi i Servizi. Conserveremo i vostri Dati personali anche nella misura necessaria a garantire la conformità agli obblighi legali, risolvere le controversie e garantire il rispetto dei nostri accordi.

Laddove non sarà più necessario elaborare i vostri Dati personali ai fini della presente Politica sulla privacy, li elimineremo dai nostri sistemi.

Ove consentito, elimineremo i vostri Dati personali su vostra richiesta. Se volete eliminare i vostri dati potete inviare una richiesta all'indirizzo: info@cogessagl.ch.

Elimina account/Ritira consenso al trattamento dei dati

Hai la possibilità di ritirare il consenso che hai accordato a COGES e alle nostre filiali relativamente al trattamento dei dati personali eliminando il tuo account autonomamente o istruendo il team di supporto a farlo per tuo conto. Una volta ritirato il consenso, potrai comunque accedere ad alcuni dei contenuti e funzionalità disponibili nei nostri siti web.

In caso di domande sulle nostre prassi di conservazione dei dati, vi invitiamo a contattarci all'indirizzo: info@cogessagl.ch.

Sicurezza

Implementiamo adeguate misure tecniche e organizzative di protezione per impedire l'elaborazione non autorizzata o illegale dei Dati personali e per impedire la distruzione accidentale e illegale, la perdita, l'alterazione, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai Dati personali. Vi segnaliamo, tuttavia, che non siamo in grado di eliminare

completamente i rischi per la sicurezza associati all'archiviazione e alla trasmissione dei Dati personali.

Collegamenti ad altri siti Web.

Vi preghiamo di notare che la presente Politica sulla privacy non si applica alle prassi di società che non sono di nostra proprietà oppure che non controlliamo, o ad individui che non lavorano per noi. I nostri Servizi possono fornire un collegamento o altrimenti fornire l'accesso a siti di terze parti. Forniamo questi collegamenti solo per vostra comodità. Non abbiamo alcun controllo, non revisioniamo e non siamo responsabili dei Siti di terze parti, dei relativi contenuti o di qualsiasi merce o servizio disponibile tramite i Siti di terze parti. La nostra Politica sulla privacy non si applica ai siti di Terze parti e ai dati forniti ai siti di Terze parti, che fornite a vostro rischio. Vi invitiamo a consultare le politiche sulla privacy di tutti i Siti di terze parti con i quali interagite.

Minori

Non raccogliamo consapevolmente i Dati personali online di bambini di età inferiore a 16 anni (vi preghiamo di notare che l'età minima può variare in base al Paese/regione e alla legge locale). Se vi accorgete che un bambino ci ha fornito i propri Dati personali senza il consenso dei genitori, vi preghiamo di contattarci attraverso l'indirizzo: info@cogessagl.ch. Se ci accorgiamo che un bambino di età inferiore ai 16 anni ci ha fornito i propri Dati personali senza il consenso dei genitori, adotteremo le misure necessarie per eliminare tali dati e cancellare l'account del bambino.

Come contattarci

In caso di domande, commenti o preoccupazioni riguardo al modo in cui trattiamo i vostri Dati personali, potete contattarci attraverso il nostro Team di supporto utilizzando l'indirizzo: info@cogessagl.ch oppure scriverci a:

COGES Sagl
All'attenzione di: Ufficio Privacy
Via Bolghetto 19, 6877 - Coldrerio
Svizzera